

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И
СОПУТСТВУЮЩИХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ
В ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ»**

1. Основные положения

- 1.1. Порядок предоставления платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» (далее Порядок) разработан на основании:
- Гражданского Кодекса РФ (с изменениями и дополнениями),
 - Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями),
 - Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»,
 - Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации",
 - Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г . № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
 - Постановления Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации",
 - Приказ Федеральной службы государственной статистики от 26 июня 2013 г. N 234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг",
 - Постановлений Правительства Московской области об утверждении Московской областной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год,
 - Приказа МЗ МО от 01.06.2006г. № 223 «Об утверждении Порядка составления и утверждения смет доходов и расходов средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности государственными учреждениями здравоохранения».
 - Приказа МЗ МО от 08.02.2013 г. № 123 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Московской области».

1.2. Настоящий порядок вводится в целях упорядочения деятельности ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» в части предоставления платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг.

1.3. Платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги населению оказываются учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.

1.4. Право на оказание платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг предусмотрено уставом ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, стационарной и др. медицинской помощи в рамках медицинской лицензии Учреждения и предусмотренные Уставом.

1.6. Платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги оказываются при:

- открытию лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности;
- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги;
- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.7. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком» (Приложение №2, №3).

1.8. ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» оказывает платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги на основании Перечня и прейскуранта платных медицинских услуг и сопутствующих сервисных услуг, утвержденного приказом учреждения.

1.9. При предоставлении платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения (подразделения), не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.10. Платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги могут быть оказаны в рамках добровольного медицинского страхования.

2. Основные понятия и определения

2.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. **Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.4. **Объем платных услуг населению** - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.5. **Договор возмездного оказания услуг** - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.6. **План финансово-хозяйственной деятельности (далее План)** - документ, составленный Учреждением на текущий финансовый год и определяющий объем поступлений от оказания Учреждением услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с Уставом к его основным видам деятельности, предоставление которых для

физических и юридических лиц осуществляется на платной основе и приносящей доход деятельности в разрезе выплат.

2.7. **Исполнитель услуги** – ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ», оказывающее медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

2.8. **Пациент** - потребитель медицинской услуги.

2.9. **Сервисные услуги** – услуги, оказываемые в совокупности с медицинскими услугами и направленные на качество оказания медицинской помощи.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и сопутствующих сервисных услугах.

3.2. Информация о платных медицинских и сопутствующих сервисных услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет Учреждения.

3.4. Оплата медицинских и сопутствующих сервисных услуг в наличной форме в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин.

Учреждение выдает потребителю кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3.5. Для оказания платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг руководителем Учреждения издается приказ об утверждении:

- ответственного лица по оказанию платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг в учреждении;
- правил оказания платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг в Учреждении;

- приказ об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг;
- графиков (расписания) оказания услуг специалистами;
- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги в основное рабочее время.

3.6. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Приказом об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг.

3.7. Размер выплаты стимулирующего характера руководителю Учреждения за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, устанавливается Министерством здравоохранения Московской области.

3.8. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Статистический, бухгалтерский учет и отчетность Учреждение ведет отдельно по основной деятельности, платным медицинским и сопутствующим сервисным услугам.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

3.10. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. Учреждение выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек;
- договор (его копию) с учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России N БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме N 107-1/у (Приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 N 110) со штампом "для налоговых органов Российской Федерации
- рецепт лечащего врача либо выписку (справку) из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

3.12. Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в рамках заключаемых с потребителями письменных договоров.

3.13. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.16. Потребители, пользующиеся платными медицинскими и сопутствующими сервисными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.17. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.18. В случае несоблюдения Учреждением обязательств исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.19. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

3.20. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими и сопутствующими сервисными услугами, обязаны перед получением медицинской и сопутствующей сервисной услуги оплатить 100% стоимости предоставляемой медицинской и/или сопутствующей сервисной услуги.

4.3. Настоящий Порядок не распространяется на:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;
- суммы, полученные учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в

период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни;

4.4. Учреждение, помимо платных медицинских услуг и сопутствующих им сервисных услуг, может оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме N 1-услуги по соответствующим кодам ОКУН.

4.5. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности учреждения по следующим направлениям:

- от сдачи в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление учреждению;
- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц.

5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные медицинские и сопутствующие сервисные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются в соответствии с Приказом МЗ МО от 08.02.2013 г. № 123 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Московской области».

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области размера оплаты труда работников здравоохранения.
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Перечень платных медицинских услуг (работ) и размер платы за услуги (работы), предоставляемые учреждением, утверждается приказом по Учреждению.

6. Бухгалтерский учет

6.1. ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ», финансируемое за счет средств субсидий областного бюджета, выделяемых по плану финансово-хозяйственной деятельности бюджетного учреждения, и получающее доходы от платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг, услуг, оказанных гражданам в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, а также получающее доходы от иных источников. В целях налогообложения учреждение ведет отдельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.2. Составление, утверждение, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности определяются в соответствии с Требованиями к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного учреждения, утвержденными Министерством финансов Российской Федерации.

6.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.4. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденной в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

6.5. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх плана доходов и расходов, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

6.6. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

6.7. Учреждение, осуществляя предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в учетной политике отражает:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов;
- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

7. Статистическая отчетность

7.1. ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» представляет статистическую отчетность по формам: Н П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг", форма Н 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению".

7.2. Форма Н П-1 предоставляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение N 3 к форме Н П-1 "Сведения об объеме платных услуг населению по видам" - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области.

7.3. Форма Н 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению" представляется Учреждением один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих).

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Формирование доходов и расходов по внебюджетным средствам учреждения
поступившим на счет за оказание платной медицинской помощи и сопутствующих
сервисных услуг**

1. Зачисление в доход поступлений полученных от оказания платных медицинских и сервисных услуг производится по объему услуг, оказанных в соответствии с актом выполненных работ.

2. Затраты на оказание платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг осуществляются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с кодами бюджетной классификации и группируются по следующим видам:
 - 2.1. В соответствии со ст. 318 НК РФ расходы учреждения на выполнение услуг делятся на прямые и косвенные
 - 2.1.1. В составе прямых затрат учитываются:
 - Фонд оплаты труда основного персонала;
 - Начисления на ФОТ основного персонала;
 - Материалы (в т.ч. медикаменты, расходные материалы медицинского назначения, хозяйственные материалы, канцелярские принадлежности);
 - 2.1.2. В составе косвенных затрат учитываются:
 - Оплата коммунальных услуг;
 - Оплата транспортных услуг;
 - Оплата услуг связи;
 - Оплата услуг по стирке белья;
 - Услуги по обслуживанию кассового аппарата;
 - Оплата охранных услуг;
 - Оплата услуг по подготовке кадров;
 - Выплата вознаграждения (с учетом начислений на нее) лицам, участвующим в подготовке, оформлении и обеспечении всех видов платных услуг;
 - Оплата других расходов, относящихся к оказанию платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг.

3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками основного персонала осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Приказом о размере и порядке начисления ФОТ медицинским сотрудникам, занятых оказанием платных медицинских и сопутствующих сервисных услуг.
На оплату труда (с учетом начислений) учреждением направляется:

- 60% средств доходов от платных услуг – при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, прочей помощи,
 - 55% - при оказании стационарной помощи.
4. В том числе не более 10% средств доходов от платных услуг направляется на оплату труда персонала учреждения, непосредственно не оказывающих медицинские услуги.
 5. Оплата косвенных расходов осуществляется согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности и пропорционально доли доходов Учреждения от оказания платной медицинской помощи и сопутствующих сервисных услуг относительно общего объема доходов (на основании ст. 331.1. главы 25 НК РФ).
 6. Остаток денежных средств на конец отчетного периода (чистая прибыль) направляется на формирование Фонда социально-производственного развития (ФСПр) – не менее 70% и Фонда материального поощрения (ФМП) – не более 30%.
 7. Средства ФСПр направляются на техническое оснащение, капитальный ремонт, текущий ремонт помещений и оборудования, оплата сотовой связи для руководителя учреждения, приобретение оборудования, обучение специалистов, социальное развитие коллектива (в т.ч. на проведение праздничных мероприятий и конкурсов на лучших по профессии) и другие мероприятия.
 8. Средства ФМП направляются на премирование сотрудников ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» за достигнутые результаты в работе, к юбилеям и памятным датам, выплату материальной помощи на погребение, проведение дорогостоящих платных операций, приобретение санаторно-курортных путевок, компенсация командировочных расходов, свыше установленных законодательством норм.